

Wir sind ab 02.01.2026 über unser ServiceCenter erreichbar!

Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr

09281 / 7396 - 806

Kompetent und unbürokratisch bieten wir u.a. folgende Leistungen an:

- ✓ Allgemeine Informationen und Auskünfte zu Leistungen,
- ✓ Zusendung von Informationsmaterial und Antragsvordrucken,
- ✓ Erläuterungen und Hilfe bei den Antragsvordrucken,
- ✓ Entgegennahme Ihrer Mitteilungen von Veränderungen,
- ✓ Entgegennahme von Terminwünschen ggf. sofortige Terminbuchung.

In all diesen Angelegenheiten kann Ihnen der Anruf beim ServiceCenter den Weg zum Jobcenter ersparen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ServiceCenters sind spezialisiert auf telefonische Kundenanfragen und haben Zugriff auf die EDV-Programme des Jobcenters.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn es manchmal nicht auf Anhieb klappt – in unserem ServiceCenter gehen täglich mehrere tausend Anrufe ein!

Bitte warten Sie nach einem erfolglosen Anrufversuch einige Zeit bis zum nächsten Anruf, da in Zeiten eines sehr hohen Anrufaufkommens die Wahlwiederholung nur selten zum Erfolg führt!

Weichen Sie ggf. auf anrufschwächere Zeiten aus: Dienstag- und Mittwochnachmittags. Das Service Center ist montags bis freitags bereits ab 08.00 Uhr besetzt. Von Montag bis Donnerstag immer bis 18 Uhr und am Freitag bis 14 Uhr.

In anrufstarken Zeiten sind Anrufbeantworter geschaltet. Sie können Ihre Nachricht / Frage hinterlassen – es erfolgt ein Rückruf innerhalb von 2 Arbeitstagen - garantiert!

Vorteil: nur 1 Anruf erforderlich = geringere Kosten für Sie!

Bitte nennen Sie uns zum Beginn des Gespräches Ihre

Kundennummer: _____

Bedarfsgemeinschaftsnummer: _____

Notizen: _____

Bitte nutzen Sie diese Dienstleistung!